## POS KEZELŐI LEÍRÁS PAX S920, Q92, Q80

## **& otp**bank

VÁSÁRLÁS		SZTORNÓ	VISSZAVÉT	BELÉPÉS	BELÉPÉS KEZELŐI ZÁRÁS	
CHIP/MÁGNESCSÍK ALAPÚ	ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉS	ALPHA, TRANZAKCIÓK, SZTORNÓ	ALPHA, TRANZAKCIÓK, VISSZAVÉT	ALPHA, TERMINÁL, BELÉPÉS	KILÉPÉSSEL	KILÉPÉS NÉLKÜL
Válassza ki a képernyőn az ELADÁS funkciót, adja meg az <b>összeget</b> , majd a <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá.		<b>Az utolsó tranzakció törlése:</b> Sztornó engedélyezése	Erősítse meg a tranzakcióindítást Visszavét <b>engedélyezése a</b>	<b>Pénztáros azonosító</b> (2222) megadása, utána <b>zöld gomb</b> .	ALPHA, TERMINÁL, KILÉPÉS	ALPHA, BATCH, NAPI ZÁRÁS
					A terminál <b>zárás tranzakciót</b> hajt végre.	
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé ütközésig vagy húzza le a mágneskártvát	Az ügyfél érinti a kártyát a <b>Contactless</b> olvasóhoz!	<ul> <li>manager kártya áthúzásával, vagy jóváhagyással történik.</li> <li>(Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a stornó tranzakció között nem történt más tranzakció.)</li> <li>Az utolsó sikeres tranzakció törlődik.</li> <li>A POS Sztornó bizonylatot nyomtat. A második bizonylat nyomtatására rákérdez és igény szerint nyomtatható.</li> </ul>	manager kártya áthúzásával vagy jóváhagyással történik. Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Pénztáros jelszó (2222) megadása, utána <b>zöld gomb</b> .	<b>Sikeres zárás</b> esetén a zárási adatokat a terminál kinyomtatja ( <b>"Elfogadva"</b> felirat).	
Az <b>ügyfél</b> az összeget a terminálon <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.	Ha a terminál utasít, az ügyfél azonosítja magát ( <b>PIN-kóddal,</b> mobil telefonnal, ujjlenyomattal stb.), majd a <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja.			A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba kerül.	Terminál <b>kijelentkezett állapotba</b> kerül! ( <b>kulcs szimbólum</b> megjelenik a fejlécen).	A terminál <b>belépett állapotban</b> marad!
			Helyezze be a kártyát Chip -pel felfelé és előre ütközésig, vagy húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől), vagy érintse az olvasóhoz a kártyát.			
				EGYÉB		
<b>Bizonylat nyomtatódik</b> elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.	<b>Bizonylat</b> nyomtatódik elfogadó válasz esetén, vagy			<b>Zöld gomb:</b> bevitel, nyugtázás. <b>Piros gomb:</b> visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. <mark>Sárga gomb:</mark> javítás, adatok (összeg, PIN kód) téves bevitele esetén (jóváhagyás előtt).		
			Elfogadó válasz esetén visszavét bizonylat, vagy elutasítás esetén hibakód válaszüzenet.	ALPHA gomb: további menüpontok megjelenítése.		
				<b>Forgalom lekérdezés:</b> ALPHA, RIPORTOK, ÖSSZEGZÉS funkció. <b>Próbahívás:</b> FUNC, majd 0-ás gomb megnyomása. <b>Inicializálás:</b> FUNC, majd 6-os gomb megnyomása.		
Ha a terminál kiirja: "Vegye ki a kártyát", csak akkor vegye ki a készülékből!	válaszüzenet (és hibakód)		Ha a terminál kiírja: Vogyo ki a kátyvát"			
Amennyiben a terminál kéri,	nyomtatódik elutasítás esetén.	Bizonylat <b>első példánya:</b> Kártyabirtokos.	a kártya eltávolítható.	ÚJRA-NYOMTATÁS		
írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az		Aláírása a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít. Bizonylat <b>második példánya:</b>	Bizonylat <b>első példánya:</b> <b>Kártyabirtokos</b> . Első példány aláírása a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által ba a	BIZONYLAT	ZÁRÁS	PAX <b>S920</b> típusú terminálok
aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor				ALPHA, RIPORTOK, ÚJRANYOMTAT		esetén az <b>ügyfél</b> is a terminált
szükséges az ügyfél aláírása).				Zárás csak a következő tranzakcióig nyomtatható újra! használja.		használja.
A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és <b>igény szerint</b> nyomtatható.		<b>Elfogadó</b> (terminál kezelője).	blokk erre utasít.		<b>-</b> // /////	
Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé.</b>		A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez és <b>igény szerint</b> nyomtatható.	Bizonylat <b>második példánya:</b> Elfogadó (terminál kezelője).	Papirtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.	Papírtovábbitás: Sárga gomb.	

## HIBABEJELENTÉS: OTP KÁRTYA HELPDESK: 06-1-366-6100

ELŐENGEDÉLYEZÉS	ELADÁS ELŐENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	VÁSÁRLÁS				
			DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETÉRIA		
ALPHA, TRANZAKCIÓK menüben tranzakciótípus kiválasztása			Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát	Húzza át a mágneskártyát		
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.		Billentyűzze be a <b>kártyaszámot</b> , majd nyomja meg a <b>zöld gombot</b> .	felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.	kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	(fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).		
Helyezze be az ügyfél kártyáját Chip-pel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát, vagy az ügyfél érintse a kártyáját a Contactless olvasóhoz.		Adja meg a <b>lejárati dátumot</b> (hhéé) formátumban, nyomja meg a <b>zöld gombot</b> .	ELADÁS funkciót kiválasztva összeg megadása forintban,	ELADÁS funkciót kiválasztva adja meg az <b>összeget</b> , majd <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá.	<b>Adja meg az összeget</b> és hagyja jóvá a <b>zöld</b>		
	Írja be az <b>engedélyszámot</b> , és		majd <b>zold gomb</b> .	Kártya behelyezése/ áthúzása/ érintése.	gombbal.		
Az <b>ügyfél</b> az összeget a terminálon <b>zöld gombbal</b> jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b> nyugtázza.	hagyja jóvá a <b>zöld gombbal</b> . (kétszer, egyező módon kell beírni)! Kizárólag az <b>előengedélyezés</b> <b>során kapott engedélyszám</b> használható. Csak és kizárólag	Adja meg az ellenőrző számot (kártya hátoldalán 3 számjegy), zöld gombbal nyugtázza. Ha a kártyán nincs ellenőrző szám, nyomja meg a zöld gombot, válasszon a menüből, és újra nyomja meg a zöld gombot. Erősítse meg a választást (zöld gomb vagy a tranzakció elvetése piros gombbal).	Kártya behelyezése/ áthúzása/ érintése.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos megadja a PIN-kódját a terminálon. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést, a képernyőn megjelenik a "teljes összeg" és a "részletfizetés" felirattal.	A képernyőn <b>válassza ki</b> a kívánt <b>szolgáltatást</b> .		
	ugyan az a kártya használható, amit az előengedélyezés során használt! Ismételten írja be az engedélyszámot és nyomja meg		Terminál felkínálja a DCC lehetőségét. A képernyőn megjelenik az összeg Ft-ban, a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam	A kártyabirtokos választ "teljes összeg" vagy "részletfizetés" között <b>funkció gombokkal</b> . Jóváhagyás: <b>zöld gomb</b> , elutasítás: <b>piros gomb</b> . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakciól	Az <b>ügyfél</b> az összeget <b>zöld</b> <b>gombbal</b> jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a <b>PIN-kódját</b> , majd <b>zöld gombbal</b>		
	a <b>zöld gombot</b> .				nyugtázza.		
<b>"Elfogadva"</b> válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy <b>"Elutasítva"</b> válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha a terminal keri, az <b>ugyfel</b> az összeget <b>zöld gombbal</b> hagyja jóvá. <b>Az összege nem</b> haladhatja meg az előengedélyezett összeget!	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	A kártyabirtokos a <b>terminálon</b> kiválasztja a <b>megfelelő gomb</b> megnyomásával, hogy <b>forintban</b> vagy a kártya <b>devizanemében</b>	Ha a kártyabirtokos a részletfizetést választja, a kártyabirtokos kiválasztja a részletfizetések számát (a hónapok listából) a képernyő jobb szélén lévő nyillal (pl. 2, 4, 6 hónap), <b>zöld gombbal</b> : jóváhagvia a részletfizetést, maid	Ha kell, a helyben maradó példány <b>aláíratása</b> a kártya-birtokossal és aláírás <b>ellenőrzés</b> (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		
	Ha kétszeri bevitelben megadott engedélyszám egyezett, a POS <b>bizonylatot nyomtat</b> ; különben engedélyszám bevitelének megismétlése, vagy válaszüzenet (és bibakód) nyomtatása	<b>"Elfogadva"</b> válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy	kíván fizetni. Érintőkártya esetén csak 5000Ft felett van DCC.	megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet <b>zöld gomb</b> ismételt megnyomásával hagy jóvá. <b>Piros gomb</b> megnyomása: teljes összegű normál vásárlásként hajtódik végre.			
Ha a terminál kiíria: Vegye ki a kártvát" csak akkor vegye ki			A második bizonylat nyomtatására rákérdez a terminál és igény szerint nyomtatható.				
a készülékből!       (és hibakódot) nyomtat.         Ha szükséges, a helyben maradó példány aláíratása a       kártya birtokossal és aláírás ellenőrzés (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		(es hibakodot) nyomtat.	Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé</b> . Az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz!				
		Amennyiben chip-pel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál kiírja, hogy **KÁRTYAHIBA**, majd ismét várja a kártya érintését vagy chipes behelyezését. Ütközésig dugja be a kártyát a chip olvasóba, chip-pel felfelé, előre, majd nyomja meg a folytatás IGEN (vagy zöld) gombot.					
A <b>második bizonylat</b> nyomtatására rákérdez a terminál és <b>igény szerint</b> nyomtatható.							
Bizonylat <b>első példánya az elfogadóé</b> (terminál kezelője). Bizonylat <b>második példánya a kártyabirtokosé</b> .			Amennyiben a kártyán található chip meghibásodott, a terminál kiírja, hogy "KÁRTYA HIBA". Ilyenkor <b>zöld gomb</b> megnyomása után folytathatja a tranzakciót mágnescsík áthúzásával!				
CHIP-ES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztorno művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!			A listában nem szereplő tranzakciók menüből ( <b>ALPHA ,tranzakciók</b> ) érhetők el. Csak azon funkciók indíthatók, és így csak azok a funkciók jelennek meg a menüben, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.				
			A <b>kázi hevitel</b> funkció termináltól füg	ngően indítható amennyihen az engedélyezett			